

AZIENDE IN PRIMO PIANO

Largo Consumo 3/2006

Dai campi alla tavola, l'obiettivo prioritario delle aziende che operano lungo la filiera agroalimentare è garantire un livello adeguato di sicurezza e qualità in modo da non deludere le crescenti aspettative dei consumatori. Questo obiettivo può essere effettivamente raggiunto solo adottando sistemi di gestione che consentano di governare i processi e prevenire i rischi, sistemi tanto più efficaci e affidabili in quanto certificati da organismi indipendenti che ne verifichino la conformità a standard riconosciuti a livello nazionale o internazionale. La certificazione di terza parte è una garanzia di imparzialità e rappresenta un forte messaggio di trasparenza che dà voce all'impegno dell'azienda, contribuendo a rafforzare il rapporto di fiducia con i consumatori e con i fornitori.

Esperienza internazionale e...

DNV è una fondazione indipendente che dal 1864 opera in tutto il mondo con l'obiettivo di promuovere la "salvaguardia della vita, della proprietà e dell'ambiente". L'esperienza internazionale e le estese competenze sviluppate nelle problematiche di gestione del rischio ne fanno un punto di



DNV

Un punto di riferimento per dare più valore alla certificazione nell'agroalimentare

riferimento per i servizi di verifica e certificazione di terza parte nel settore agroalimentare.

In Italia, è leader incontrastato del mercato con più di 16.000 certificazioni, mentre sono oltre 1.500 quelle rilasciate ad aziende agroalimentari, appartenenti a tutti gli stadi della filiera. A livel-

lo mondiale, vanta più di 65.000 certificazioni, di cui oltre 3.500 solo nel settore agroalimentare.

... presenza sul territorio

DNV coniuga una dimensione e un know-how internazionali con un forte radica-

mento nella realtà italiana, che si traduce in una conoscenza profonda delle specificità regionali e nella capacità di rispondere efficacemente alle esigenze peculiari di tutte le imprese coinvolte nella filiera.

Più sicurezza con la ISO 22000

Tra i pochi organismi accreditati per tutte le attività relative al settore agroalimentare, DNV è in grado di certificare l'intera filiera con un'ampia gamma di servizi (vedi box), a cominciare dalla certificazione secondo la norma ISO 22000 "Food Safety Management Systems - Requirements".

Publicato nel settembre 2005, lo standard costituisce un'importante novità perché delinea un modello generale per i sistemi di gestione della sicurezza alimentare, applicabile lungo tutta la filiera e concepito in modo da fornire alle imprese gli strumenti per analizzare e gestire sistematicamente qualsiasi tipologia di rischio. Dopo aver fatto parte del gruppo di lavoro che ha redatto lo standard, DNV è stato tra i primi enti al mondo a ottenere - da parte dell'organismo olandese RVA (Raad voor Accreditatie - Dutch Accreditation Council) - l'accreditamento per rilasciare in tutto il mondo le relative certificazioni.

L'accreditamento attesta, secondo parametri oggettivi, la competenza, la professionalità e l'indipendenza dell'ente certificatore, quindi il valore e la credibilità dei risultati delle valutazioni effettuate. Le prime certificazioni DNV secondo lo standard ISO 22000 sono state rilasciate in Asia. In Italia si registra un crescente interesse e DNV sta già svolgendo attività di verifica presso diverse aziende.

Dai campi alla tavola: un menù completo

- Standard per sistemi di gestione come la norma per la qualità ISO 9001, gli standard per la gestione ambientale ISO 14001 ed EMAS, e la norma per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro OHSAS 18001.
- Certificazione dei sistemi di gestione per il settore agroalimentare rispetto alla norma HACCP e alla sua più recente evoluzione, ISO 22000 (Food Safety Management Systems).
- Certificazione volontaria di prodotto.
- Certificazione di rintracciabilità della filiera agroalimentare.
- Standard di sicurezza agroalimentare definiti dai retailer per i loro fornitori quali BRC e IFS e lo standard FPA Safe promosso dall'American Food Products Association.
- Verifica degli aspetti etici della filiera.
- Standard di sicurezza quali GMP/PDV e FAMI-QS per prodotti destinati all'alimentazione animale.
- Standard per il confezionamento e l'imballaggio degli alimenti, come BRC IOP e FEFCO.
- Standard per il settore primario, come EurepGAP per la produzione agricola.

L'etica in primo piano

Mentre la sicurezza igienico-sanitaria dei prodotti alimentari è sempre al centro dell'attenzione e delle preoccupazioni dei consumatori, che ormai la considerano un prerequisito irrinunciabile, si moltiplicano le aspettative sul piano della qualità, concetto ampio e dinamico che comprende una pluralità di elementi. Se caratteristiche organolettiche, qualità degli ingredienti, assenza di additivi o Ogm sono elementi molto apprezzati dal consumatore, grande attenzione è posta anche a caratteristiche come l'origine tradizionale, la riconducibilità a una data area geografica, l'identificabilità certa del produttore, l'im-



patto ambientale e sociale connessi alla produzione. In particolare, questo ultimo aspetto, vale a dire il risvolto etico delle attività di produzione, sta assumendo un'importanza crescente.

Coerente con il proprio obiettivo, DNV mette a disposizione delle aziende che vogliono operare nella logica dello sviluppo sostenibile competenze e servizi specifici che comprendono le verifiche sugli aspetti etici della filiera, l'analisi di Corporate Social Responsibility (CSR) e valutazioni di tipo rating sulla Corporate Governance. Più in genera-

Forte della leadership nel mercato italiano, DNV è un punto di riferimento per le aziende agroalimentari, alle quali offre una gamma completa di servizi, compresa la certificazione ISO 22000. Molta attenzione è dedicata alla ricerca e sviluppo e alla formazione, con programmi di qualificazione e training dei suoi auditor.

le, sviluppo sostenibile e CSR sono il quadro di riferimento fondamentale per le attività di verifica indipendente di DNV, impegnata ad assicurare "trust and confidence" non solo ai clienti ma anche a tutti gli stakeholder - cittadini, istituzioni e investitori.



L'importanza della formazione

DNV dedica particolare attenzione alla ricerca e sviluppo e alla formazione, con programmi di qualificazione e training dei suoi auditor, progettati per assicurare alle aziende clienti servizi omogenei con standard qua-



Chi è DNV

Presente in 100 Paesi con 300 sedi e 6.100 dipendenti, DNV è uno dei principali organismi di certificazione a livello mondiale.

Opera in Italia dal 1962 ed è presente su tutto il territorio nazionale con 10 sedi operative e oltre 200 dipendenti.

È leader nel mercato italiano della certificazione con oltre 16.000 certificazioni: è al primo posto nella certificazione sia dei Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9000) con un market share del 17%, sia dei Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14000) con il 25% del mercato. Per maggiori informazioni: www.dnv.it

litativi di massimo livello. Inoltre DNV Training contribuisce alla promozione della cultura della qualità e alla crescita delle risorse umane delle imprese impegnate nella gestione del cambiamento organizzativo e nello sviluppo delle performance. L'offerta DNV Training comprende numerosi percorsi formativi dedicati al settore agroalimentare.



Det Norske Veritas
Centro Direzionale Colleoni
Viale Colleoni, 9
Palazzo Sirio, 2
20041 Agrate Brianza (Mi)
Tel. 039.6899905
Fax 039.6899930
www.dnv.it
milan@dnv.com